

Informe anual 2018





I. Presentació	4
II. Dades generals	8
III. Òrgans de govern	16
IV. Gestió financera	20
V. Fundació Guillem Cifre de Colonya	32
VI. L'Estalvi Ètic	38



Carta del president



Josep Antoni Cifre Rodríguez

El 1880, els fundadors de Colònia posaren els fonaments sobre els que, encara ara, se sustenta la nostra Entitat. Aquests són la responsabilitat de contribuir a millorar les condicions de vida de les persones, el compromís en la transformació del seu poble i la seva gent, amb enormes dosis de generositat, implicació personal i familiar i amb la determinació de fer possible una societat més plena, feliç i lliure.

Així, obriren les portes d'una escola, la palanca de canvi que possibilitava el que desitjaven: l'educació, la formació i cultura dels nins i nines. Adaptant-se a les circumstàncies i realitat del seu temps, adoptaren iniciatives pedagògiques que avui encara són considerades referents. La pròpia Caixa d'Estalvis era un complement del projecte educatiu per estimular l'estalvi entre els alumnes. Un concepte positiu per a la formació de la seva personalitat i de les seves capacitats.

Curiosament, avui, 139 anys després, l'educació financera és una de les iniciatives que més promou el Banc d'Espanya davant la conveniència de millorar els coneixements de la societat, especialment dels més joves.

La Caixa d'Estalvis, encara que vinculada a l'activitat educativa, aviat va agafar vol per si mateixa. Es va convertir en una eina que

servia a les classes socials més modestes per sortir de l'exclusió financera.

Els col·laboradors i deixebles de D. Guillem, un cop tancada l'escola, segueixen la senda del testimoni que havien rebut i, a través de la caixa d'estalvis, promogueren actuacions educatives i benèfiques, fins i tot, en moments de crisi social o conjuntures polítiques adverses.

Colònia és una entitat que ha evolucionat sempre paral·lelament als seus clients, al progrés econòmic i social de Pollença i, ara, amb el de les Illes Balears.

L'abril de 2008 el Consell d'Administració de Colònia em va nomenar president de l'Entitat. En aquell moment no sabia que estàvem a les portes d'una de les pitjors crisis econòmiques a bona part del món, que ha provocat una important reestructuració del sistema financer a Europa.

El 6 de febrer de 2018, el director general i jo mateix compareixíem davant la Comissió d'Investigació sobre la Crisi Financera de Espanya al Congrés dels Diputats, on resideix la sobirania de tot l'Estat espanyol. El motiu de la compareixença davant la referida comissió, no va ser altre que explicar quins foren els factors que havien permès a Colònia superar la crisi amb èxit. Una crisi que ha provocat una profunda

reestructuració del sector (i que va tenir com a conseqüència que algunes entitats haguessin de sol·licitar assistència financera o, fins i tot, desapareguessin). Va ser un gran moment, una ocasió única per deixar constància del nostre testimoni.

Lògicament, les raons que expliquen aquest èxit són diverses. En primer terme, cal dir que per Colònia, ni de bon tros, aquesta crisi no ha estat el moment més complicat que ha hagut de superar una entitat tan petita com la nostra al llarg de la seva història, a més dels greus entrebancs de l'època fundacional i dels que vingueren just després. Fins i tot, en moments econòmics no tan delicats, la supervivència no estava garantida.

La clau de la supervivència de Colònia és haver tingut clar que és una eina al servei dels seus clients i de la societat que la fa possible. Sentir-se una caixa d'estalvis i ser fidel als principis i valors fundacionals. No deixar-se dur per eufòries o desesperances. Fent inversió en la mateixa mesura que possibilita la confiança dels impositors mitjançant els seus dipòsits. No voler créixer cercant volums o beneficis estrictament econòmics o especulatius que estiguin per damunt de les necessitats financeres dels clients. El servei a la societat i la sostenibilitat de l'activitat econòmica. I amb els guanys, fer Obra Social, retornant a la societat el que ella mateixa ha fet possible. En definitiva, el que indica el nostre eslògan: "No volem ser els més grans, volem ser els millors". És l'expressió que ens defineix i a l'hora resumeix el sentiment i la missió dels òrgans de govern i dels empleats de Colònia.

Avui, Colònia Caixa Pollença, l'entitat que tinc l'honor de presidir, és una entitat privada

de caràcter fundacional, on els drets de propietat estan repartits entre el conjunt de la societat. Present a totes les Illes Balears amb un total de 20 oficines. On hi treballen 106 persones, 57 dones i 49 homes. Amb un volum de negoci que enguany ha arribat als mil milions d'euros, amb uns fons propis de 40 milions d'euros i un valor econòmic per damunt dels 125 milions d'euros. Des de 1990, hem retribuit als nostres clients més de 137 milions d'euros en interessos i, a través de la Fundació Guillem Cifre de Colònia, els darrers 25 anys s'han destinat un total de deu (10) milions d'euros a l'Obra Social, és a dir, a les persones i entitats que possibiliten fer ajuda social-assistencial, cultural o a l'esport de base.

Avui l'escenari financer ha canviat i és cada vegada més complex. Sembla que la tendència és voler convertir el client en consumidor, cercant únicament un benefici econòmic. Fidels al que som, seguirem esmolant l'eina per fer front als nous reptes tant en el servei financer com a les necessitats socials que ens han singularitzat al llarg de la nostra història. Sempre cercant possibilitats de millora que sens dubte suposaran una major exigència, especialment per als empleats de Colònia. La mateixa sensibilitat de l'Entitat per la solidaritat i transparència i el desenvolupament sostenible que ens va dur l'any 1999 a crear l'Estalvi Ètic, potser la iniciativa per la que Colònia es més coneguda i reconeguda.

Aprofito per deixar constància del nostre reconeixement a tantes i tantes persones que, des de la seva creació l'any 1880, amb el seu compromís, aportació i esforç han fet possible que Colònia avui continuï essent una realitat.



Carta del Director General



Biel Bauzà Manresa

Amb el 2018 es tanca, a més d'un exercici molt positiu entès en termes econòmics i financers, un període de tres anys que donava cabuda a un pla estratègic del que podem donar per complits satisfactòriament els seus objectius principals: la implantació d'una nova plataforma tecnològica, la reducció de les taxes d'actius dubtosos i dels actius no corrents en venda, una millora de l'eficiència i de la productivitat, i la implantació de polítiques de comunicació.

I també al temps que tanquem el 2018, donam inici a un nou pla estratègic, també triennal, que té com a pilars bàsics la digitalització, la millora continuada de l'eficiència i del volum de negoci, l'atenció als canals de distribució i venda, l'optimització de les ràtios de liquiditat i continuar dedicant esforços a comunicar el que som, el que fem. Estratègies i reptes que, ben segur i com ha estat sempre, amb la implicació i professionalitat de tots els qui formem part de Colonya, esperem continuar complint satisfactòriament.

A tancament de l'exercici 2018 i a nivell

consolidat, el balanç s'ha situat en 596,8 milions d'euros, amb una variació interanual de 26,6 milions que suposa un 4,66% en termes relatius. Per la seva banda, els dipòsits de clients s'han incrementat interanualment en 22,7 milions d'euros, un 4,39%, situant-se a desembre de 2018 en 539,9 milions d'euros. Els préstecs i anticips a la clientela s'han incrementat en 36,7 milions d'euros, un 9,29%, situant-se a desembre de 2018 en 423,3 milions. També s'ha incrementat el volum dels productes comercialitzats per l'Entitat i que no formen part del balanç, com els fons d'inversió, fons de pensions, plans d'estalvi i valors bursatils, gràcies, entre altres motius, a l'increment del nombre de nous clients i fidelització d'aquells clients que ja ho eren amb anterioritat.

Propiciat per aquest entorn favorable, també s'ha produït una reducció significativa de la taxa de dubtositat, que s'ha situat a desembre de 2018 en un 4,82%, amb un elevat grau de cobertura. Així mateix, la taxa de dubtositat ampliada, aquella que inclou els actius no corrents en venda, també ha evolucionat de manera positiva

gràcies a una favorable evolució del sector immobiliari a les Illes Balears, situant-nos en una de les taxes més baixes del sector.

Una acurada gestió, menors necessitats en termes d'aportació quantitativa a l'epígraf de provisions i una major proactivitat comercial que s'haurà de continuar intensificant, s'han traduït en una evolució molt positiva dels resultats. Tant és així, que els resultats assolits abans d'impostos, 5,05 milions d'euros, amb un increment respecte a l'exercici anterior del 52,46%, suposen la xifra més alta de resultats obtinguda pel grup Colonya. Aquestes excel·lents xifres, han permès a l'Entitat assolir una ràtio de capital total del 15,52%, una de les més elevades del sector.

Continuar avançant en la millora de l'eficiència alhora que continuar amb creixements moderats, però sostinguts, del volum de negoci, esdevenen dos aspectes estratègics cabdals per anar incrementant i consolidant la quota de mercat de l'Entitat a la nostra zona de influència i, en definitiva, al territori de les Illes Balears.

Comunicar el que som, una caixa d'estalvis, què fem, fomentar l'estalvi i facilitar el crèdit especialment a particulars, autònoms, emprenedors i a petites i mitjanes empreses, com ho fem, incorporant l'ètica i la solidaritat a les finances amb productes pioners com l'Estalvi Ètic (una iniciativa que ara compleix vint anys) i comunicar on destinem els nostres resultats, a la realització d'obra social gestionada per la Fundació Guillem Cifre (recentment guardonada amb la medalla d'Honor i Gratitude de l'Illa de Mallorca pel Consell de Mallorca) i que desenvolupa la seva tasca en tres grans àrees, social-assistencial, educativa i esportiva, comptant amb el recolzament del Comitè Ètic amb la clara finalitat d'afavorir aquells col·lectius més vulnerables i contribuir a crear una societat més justa i sostenible, és un factor clau per conscienciar a la societat, a la clientela i als mercats potencials, de la singularitat que suposa ser l'única caixa d'estalvis de la nostra Comunitat Autònoma i una de les dues úniques de l'Estat Espanyol.

Què és Colonya?

Colonya és una de les dues caixes d'estalvis que, arran de la reestructuració causada per la crisi financera, queden al sector financer espanyol, i l'única caixa d'estalvis de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Amb 106 empleats, 20 oficines obertes al públic arreu de les Illes Balears (16 a Mallorca, 3 a Menorca i 1 a Eivissa) i un operador de banca-assegurances vinculat, Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença és una entitat financera moderna, que pot oferir qualsevol producte del mercat financer amb unes condicions competitives. Utilitzem la tecnologia i la renovem constantment. En l'aspecte humà, potenciem la professionalitat i la formació del personal, sempre conservant el tracte personalitzat i l'agilitat en les relacions amb els nostres clients, elements que ens donen una personalitat pròpia i marquen la diferència amb altres entitats financeres.

L'evolució de Colonya es caracteritza per una política d'expansió controlada, sobretot pel que fa a la consolidació de les successives oficines, reforçant també la seva solvència a cada pas, establint un bon posicionament com a entitat financera en el sistema i també en les localitats on s'ha anat situant.

Com a caixa d'estalvis, Colonya reparteix els seus beneficis a l'obra social a través de la Fundació Guillem Cifre de Colonya.

La caixa d'estalvis és propietària del 100% del capital social de dues entitats dependents, Colonya Intermediació Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. que es dedica a la intermediació d'assegurances i Colonya Inversions, S.A. que actualment gairebé no té activitat econòmica. Conseqüentment, Colonya Caixa d'Estalvis elabora, a més dels seus propis comptes anuals individuals, els comptes anuals consolidats del Grup, d'acord amb la normativa vigent.





La nostra història i els seus protagonistes

El nostre fundador, **D. Guillem Cifre de Colonya**, abans Coll, l'any 1879 fundà la Institució Lliure d'Ensenyament de Pollença. L'ILE representà l'escola més moderna i avançada d'aquell temps on es començà a fomentar també l'estalvi entre els seus alumnes.

Pretenia, mitjançant l'educació i la cultura, combatre la desescolarització i l'analfabetisme. En aquella època hi havia una crisi profunda a la societat agrària pollencina i un 80% de la població era analfabeta.

Don Guillem entenia la cultura i l'educació com a instruments de canvi social.

L'any 1880 fundà Colònia Caixa d'Estalvis de Pollença com a eina per a combatre la usura, fomentar l'estalvi i facilitar l'accés al crèdit gràcies als capitals estalviats. Una Caixa d'Estalvis al servei de les persones i nascuda dins la Institució Lliure d'Ensenyament. A la seva mort, el 1908, va ser la seva esposa D^a. Clara Hammerl, una dona de caràcter, qui va seguir la tasca de D. Guillem i es va convertir en directora de la Institució d'Ensenyament i la primera dona directora d'una Institució Financera a Espanya. La personalitat del nostre fundador ha marcat la institució des dels inicis.

Com es pot veure, el compromís ètic i la responsabilitat social és a les nostres arrels, és un component essencial de Colònia. La nostra Entitat va néixer amb una clara vocació social que hem procurat mantenir al llarg de la nostra història.

L'any 1999, en un acte de responsabilitat social empresarial, Colònia crea l'Estalvi Ètic, la primera experiència de banca ètica que una institució financera realitzava a Espanya.

S'incorpora així una perspectiva ètica al conjunt del procés de finançament, s'adopten criteris ètics i s'inclou el benefici social en la presa de decisions. Es tracta de fer compatible la rendibilitat econòmica i financera amb la consecució d'objectius socials i ambientals.

Com a institució financera, Colònia va mantenir des de la seva fundació fins als anys 60 una sola oficina a Pollença. A partir d'aquesta data, s'inicià un procés de desenvolupament dins del mateix municipi, que va començar amb l'apertura d'una sucursal al Port de Pollença (1967) i, tot conservant el seu caràcter local, poc després s'obri la de la Cala Sant Vicenç (única oficina bancària d'aquesta localitat), cobrint així tots els nuclis de població del municipi de Pollença.

Va ser l'any 1974 quan Colònia inaugurà la seva primera oficina fora de Pollença, al terme municipal d'Alcúdia, on l'Entitat hi està ben arrelada i en té una altra, al Port d'Alcúdia, inaugurada l'any 1987.

La definitiva expansió de Colònia va arribar als anys 80 amb l'apertura de les oficines de Palma, que suposaren ja el pas de l'Entitat a tenir un àmbit de caràcter insular, tant en l'aspecte financer com d'obra cultural i social, que sempre ha anat lligada amb la seva personalitat institucional. El seu establiment a Palma s'inicià amb l'apertura de l'oficina de l'Avda. Comte Sallent (1986) i va continuar amb les oficines del carrer Llibertat (1988), Camp Rodó (1990) i Passeig Mallorca (1993). Els anys 1995 i 1999, Colònia va obrir les seves portes a les ciutats d'Inca i de Manacor respectivament, cap de comarca i nucli d'activitat industrial i comercial, obtenint en ambdues ciutats una favorable acollida.

L'any 2000 s'obri la primera oficina fora de Mallorca, a Menorca, concretament a Maó i pocs anys després a Ciutadella i Alaior. L'any 2003, Colònia se situa a Eivissa, a la capital, cobrint així l'àmbit de les Illes Balears.

L'equip humà

La proximitat al client i el tracte personalitzat es converteixen en un element diferenciador de l'Entitat. La qualitat en el servei i la satisfacció del client és possible gràcies a la formació, preparació, professionalitat i implicació de tots els empleats en el desenvolupament de la seva tasca.

A Colonya apostem per la polivalència, per la formació contínua i per polítiques d'incentiu del capital humà.

Dels 106 empleats, 99 tenen un contracte fix.

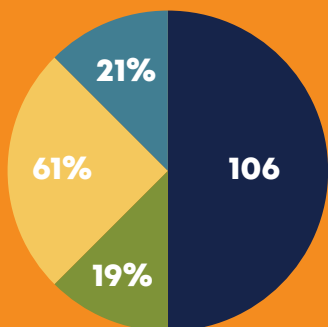
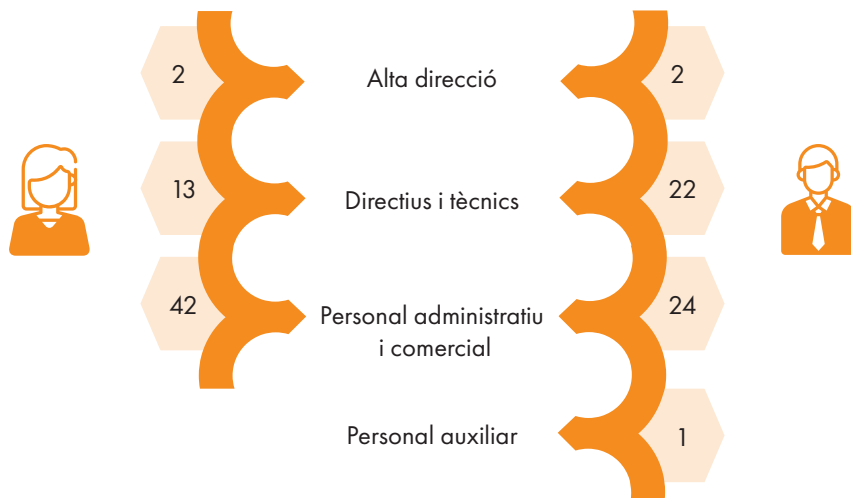


La plantilla gaudeix d'activitats d'esbarjo que s'organitzen a través de l'Associació Colonya Empleats.

La inversió en formació durant l'exercici 2018 ha ascendit a 55,79 milers d'euros. Durant el 2018 s'ha impartit la següent formació:

- Mifid II.
- Cursos específics a departaments de Serveis Centrals: Fiscalitat, Compliment Normatiu, Recursos Humans i Reporting.
- Programa de Formació per a Consellers.
- Curs de Prevenció de Blanqueig de Capitals.

El número d'empleats del grup Colonya, distribuït per categories professionals, a 31 de desembre de 2018 és el següent:



Distribució per nivell d'estudi

- Batxillerat
- Universitaris
- Formació Professional
- **Total plantilla**

Premis i guardons



- 24 de març de 2019, el Consell de Mallorca atorga la **Medalla d'Honor i Gratitude de l'illa de Mallorca en la categoria d'Or** a la Fundació Guillem Cifre de Colonya, per la seva tasca a favor de la cohesió social, el desenvolupament sostenible i la dinamització de la cultura i l'esport escolar i de base.



- Dia 22 de desembre de 2018 l'Associació de Veïns del Port de Pollença ens va fer entrega d'una **distinció d'agraïment** com a col·laboradors.
- Dia 27 d'abril de 2017, es va celebrar a l'auditori de Can Ventosa, la gala dels **VI Premis Onda Cero Eivissa i Formentera** en la que es va fer reconeixement a les persones, associacions i projectes que contribueixen al desenvolupament de la societat pitiüsa.
- Colonya, Caixa Pollença, rebé la **Medalla a la Implicació Social** en el Xè Aniversari del "Programa d'Apadrinament d'Iniciatives Solidàries", celebrat dia 16 de febrer de 2017, en el que se'ns va fer un reconeixement pel suport a l'Associació Jovent.
- El Premi **Abaimar a la Solidaritat Bancària** del 2016, per ser una entitat que, des de sempre, ha donat suport a aquesta associació.
- L'Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances concedí al 2013 el **Premi ADICAE a la Col·laboració Institucional amb els Consumidors** a Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença.
- Amb el **Premi a la Solidaritat** de 2010 el Consell de Mallorca va reconèixer a Colonya la tasca en favor de la solidaritat i la cooperació gràcies al projecte "L'Estalvi Ètic"
- El dia 1 de març de 2000, el Govern de les Illes Balears, va concedir el **Premi Ramon Llull a la Iniciativa Econòmica** a Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença.

Òrgans de govern

L'Assemblea General està integrada per 36 Consellers Generals, que es corresponen amb les següents representacions:

- **18 consellers generals representants dels impositors.**
- **6 consellers generals representants de les administracions públiques.**
- **6 consellers generals representants de les entitats representatives d'interessos col·lectius.**
- **6 consellers generals representants dels empleats de la pròpia Caixa.**

Dels 36 membres de l'Assemblea, el 36,11% són dones i el 63,89% homes.

Grup impositors

Sra. Rocio Álvarez Martínez
Sr. Anselm Barber Luz
Sra. Catalina Borrás Llinás
Sr. Pedro Feliu Durán
Sra. Catalina Ferrer Coli
Sra. Martina Frontera Arrom
Sra. Joana Giménez Serra
Sra. Antonia Llabrés Vich
Sr. Joan Josep Martorell Cànaves
Sra. Margarita Mercadal Farré
Sr. Antonio Mir Le-Meur
Sr. Francesc Palou Mir
Sr. Antonio Pascual Riera
Sra. Maria Esther Ramón Buñola
Sr. Juan Salas Vanrell
Sr. Jaime Salvadiego Bonet
Sr. Jaime Simó Bisbal
Sr. David Sintes Febrer

Grup administracions públiques

Sr. Miguel Ángel Ardanaz Ciriza

Sr. Antonio Avellaneda Fernández
Sra. Maria Antonia Carrasco Martí
Sr. Jaime Ferrer Adrover
Sr. Antonio Llompart Llobera
Sr. Pere Antoni Nadal Cànaves

Grup entitats representatives d'interessos col·lectius

Sr. Miguel Ángel Benito Oliver
Sr. Josep Massot Tejedor
Sr. Emilio Mauleón Méndez
Sra. Edità Navarro Tuneu
Sra. Malena Riudavets Suárez
Sr. Antonio Sorà Vadell

Grup empleats de l'entitat

Sra. Catalina de S. Amengual Estrany
Sr. Pedro Luís Bonnín Ferrer
Sr. Melcior Bosch Vicens
Sr. Bartomeu Jaume Forteza
Sra. Maria Francisca Puigserver Llabrés
Sr. Rafel Triay Bagur

Integren el Consell d'Administració de l'Entitat 11 membres. D'aquests, 6 membres són vocals independents. La resta dels membres es corresponen amb els grup representats a l'Assemblea General: Impositors, Empleats, Entitats Representatives d'Interessos Col·lectius i Administracions Públiques.

Dels 11 membres del Consell d'Administració, 4 són dones (el 36,36%) i 7 homes (63,64%)

El Consell d' Administració compta en el seu conjunt amb membres amb la formació, els coneixements, l'experiència, la independència i la informació adequats, per desenvolupar el seu càrrec a l' Entitat.

President

Sr. Josep Antoni Cifre Rodríguez

Vicepresidenta 2A

Sra. Joana Colom Cifre

Secretària

Sra. Catalina de Siena Amengual Estrany

Vicesecretari

Sr. Antonio Alfonso Baeza de Oleza

Vocals

Sr. Damián Durán Servera

Sra. Joana Giménez Serra

Sr. José Miguel Mula Mulet

Sr. Fernando Filiberto Villalobos Cabrera

Sra. Edita Navarro Tuneu

Sr. Pere Salas Vives

Sr. Pere Antoni Nadal Cànaves

Comissió de Control



Integren la Comissió de Control de l'Entitat 5 membres. D'aquests, la majoria són vocals independents. La resta dels membres ho són en representació dels diferents grups de l'Assemblea General.

La proporció de dones és del 40%, front al 60% d'homes.

President

Sr. Jaime Pallicer Oliver

Vicepresident

Sr. Xavier Bauzà Derouledé

Secretari

Sr. Gabriel Ferragut Ensenyat

Vicesecretària

Sra. Maria Antonia Carrasco Martí

Vocal

Sra. Maria Esther Ramón Buñola

Colonya Intermediació O.B.S. Vinculado

President

Sr. Gabriel Bauzà Manresa

Secretari

Sr. Pedro Luís Bonnin Ferrer

Vocals

Sra. Joana Colom Cifre

Sr. Fernando Filiberto Villalobos Cabrera

Colonya Inversions

President

Sr. Gabriel Bauzà Manresa

Secretari

Sr. Jaume Tugores Vives

Vocals

Sra. Joana Colom Cifre

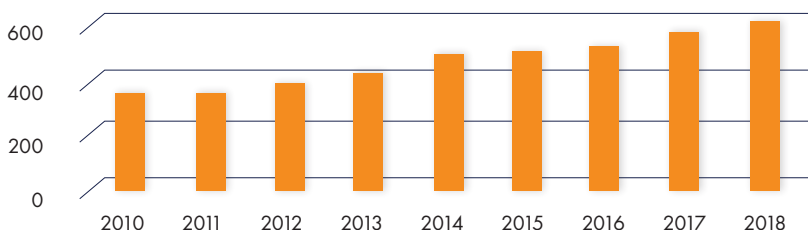
Sra. Francisca Rotger Tugores

Gestió financera

El balanç del Grup Colonya s'ha xifrat a 31 de desembre de 2018 en 597 milions d'euros, el que ha suposat una variació interanual del balanç de 27 milions d'euros, un increment d'un 4,66%. D'altra banda, el volum dels productes comercialitzats però no gestionats per l'Entitat, s'ha xifrat en 62 milions d'euros, un 8,69% més que a l'exercici anterior.

Colonya es caracteritza per tenir una estructura de balanç basada majoritàriament en el negoci bancari tradicional, fixant-se els objectius de creixement de la inversió en funció de l'evolució dels dipòsits de clients. Aquest fet ha permès a l'Entitat de gaudir d'una estructura equilibrada i sostenible que l'allunya de tensions de liquiditat. Crèdits a clients (amb un 72,44%) i dipòsits de clients (amb un 90,46%) es presenten com a les dues principals magnituds d'actiu i passiu respectivament.

Dades en milions d'euros



Fons propis

Els fons propis del grup Colonya se xifren a desembre de 2018 en 40'48 milions d'euros, el que suposa un increment respecte de 2017 de 3,73 milions d'euros (+10'14%).

Addicionalment amb l'epígraf d'altres resultats acumulats (688 milers d'euros) sumen un patrimoni net total de 41'17 milions d'euros.

D'altra banda, les reserves de l'OBS es situen en 856 milers d'euros.

Agrupant els fons propis i els fons de l'OBS, els recursos patrimonials de Colonya se situen en 42,03 milions d'euros, suposant un 7,78% sobre el total de dipòsits de clients.

Dades en milions d'euros

	2017	2018
Fons Propis	36,75	40,86
Fons OBS	0,85	0,86

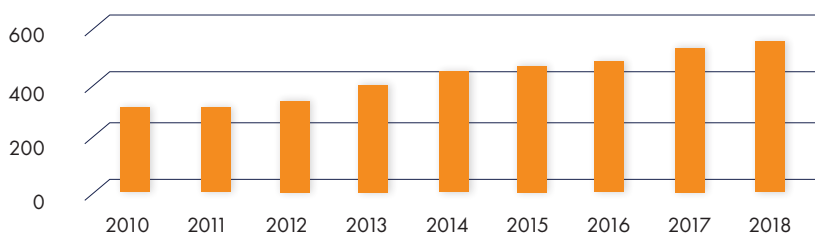
Dipòsits de clients



Els dipòsits de clients s'han xifrat en 539'89 milions d'euros corresponent els principals increments als dipòsits a la vista del sector privat resident, el que permet gaudir a l'Entitat d'una estructura més estable.

En conjunt, els dipòsits de clients s'han incrementat en 22,69 milions d'euros que representen un 4,39% en termes relatius, per damunt de la mitja del sector.

Dades en milions d'euros



Crèdits a clients

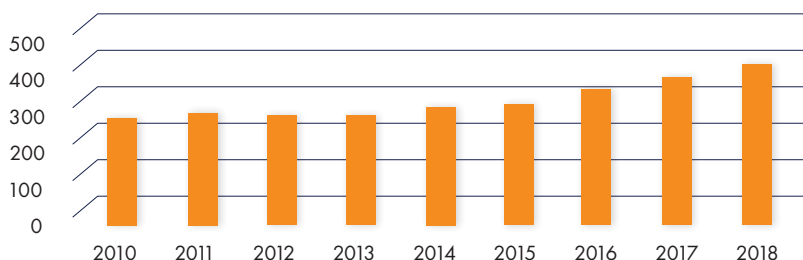
Els crèdits a clients s'han xifrat en 432'33 milions d'euros, el que suposa un increment de 36,75 milions d'euros respecte a desembre de 2017, un 9,29%, en línia amb la política de prudència i diversificació que, des de sempre, ha caracteritzat l'Entitat, el que li ha permès presentar uns índexs de concentració reduïts, minvant així l'exposició al risc.

La cartera d'inversió creditícia es caracteritza per l'important pes específic de les operacions amb garantia hipotecària, destacant aquelles realitzades per tal de facilitar l'accés a l'habitatge i al crèdit de petites i mitjanes empreses, autònoms i particulars.

Dins l'exercici 2018, Colonya ha mantingut l'acord amb el Fons Europeu d'Inversions. Al programa de finances per afavorir la concessió de microcrèdits destinats a micro-empreses i a professionals autònoms, s'hi ha afegit un programa de crèdits per a empreses i institucions que dirigeixen la seva activitat a l'economia social i solidària.

La taxa de morositat sobre la inversió creditícia representa un 4,84%, un índex que confirma la bona qualitat de la cartera creditícia. La taxa de cobertura sobre el total d'actius deteriorats ha estat del 35,38%.

Dades en milions d'euros



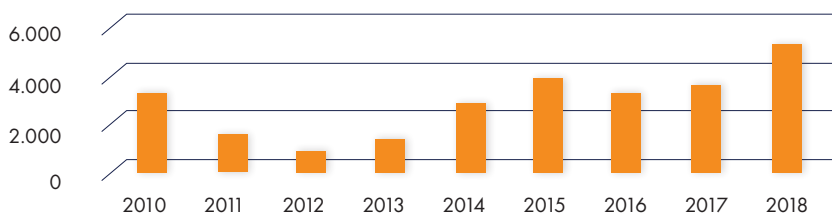
Solvència

L'extremada prudència que ha caracteritzat l'Entitat en el desenvolupament de la seva activitat s'ha traduït en un dels índexs de solvència més elevats del sector. Els Recursos Propis computables (Capital total) a nivell consolidat s'han xifrat en 40,58 milions d'euros, el que suposa un superàvit de 11,80 milions d'euros, que representa un 41,03% d'excés sobre el volum de capital total mínim regulatori (Pilar I + Pilar II + "coixí" de conservació de capital "phase in"). El coeficient de Capital de Nivell 1 ordinari ha estat del 15,52% al igual que la ràtio de Capital total.

Resultats

Els resultats abans d'imposts de l'exercici de 2018 s'han xifrat en 5,05 milions d'euros el que suposa un 52,46% més de l'obtingut a l'exercici de 2017, després d'haver constituït dotacions voluntàries, com a conseqüència de les polítiques de prudència que ve aplicant l'Entitat. Aquestes dades es poden considerar molt positives tenint en compte la conjuntura actual i en comparació amb el sector.

Dades en milers d'euros



El compte de resultats queda desglossat de la següent forma:

Dades en milers d'euros	2018	2017	Var.Abs.
Ingressos per interessos	13.386	13.207	179
Despeses per interessos	-644	-1.138	494
Marge d'interès	12.742	12.069	673
Ingressos per dividends	30	79	-49
Ingressos per comissions	2.844	2.731	113
Despeses per comissions	-885	-884	-1
Res. Operacions Financeres (Net)	-705	-45	-660
Diferències de canvi (Net)	61	68	-7
Altres productes d'explotació	1.329	1.428	-99
Altres despeses d'explotació	-978	-947	-31
Marge Brut	14.438	14.499	-61
Despeses de personal	-5.808	-4.895	-913
Altres despeses d'administració	-3.348	-3.318	-30
Amortització	-416	-394	-22
Provisions (Net)	-576	-683	107
Deteriorament d'actius (Net)	338	-1.541	1.879
Resultat de l'activitat d'explotació	4.628	3.668	960
Altres pèrdues i guanys (Net)	423	-28	451
Resultat abans d'impostos	5.051	3.313	1.738
Impostos sobre els guanys de les activitats continuades	-1.328	-708	-620
Resultat de l'exercici	3.723	2.605	1.118

El Consell d'Administració ha elevat a l'Assemblea General, per a la seva aprovació, la següent proposta de distribució de beneficis:

Dades individuals de Colonya Caixa Pollença	31.12.2018	31.12.2017
A l'obra social:	467	376
A reserva de capitalització (art. 25 LIS):	186	164
A resta de reserves:	3.206	1.815
Benefici net de l'Entitat	3.859	2.355

Principals magnituds

Dades en milers d'euros

Balanç	2018	Var. s/2017
Total balanç	596.818	+4,66%

Compte de pèrdues i guanys	2018	Var. s/2017
Marge d'interès	12.742	+5,58%
Marge brut	14.438	-0,42%
Resultat abans d'impostos	5.051	+52,46%
Resultat net	3.723	+42,92%

Indicadors de solvència	2018	Var. s/2017
Recursos Propis (consolidat)	40.587	37.767*
Ràtio de Recursos Propis totals (consolidat)	15,52%	15,80%
Ràtio de capital de Nivell 1 (consolidat)	15,52%	15,51%

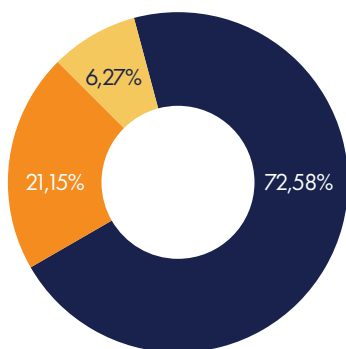
Indicadors de risc	2018	2017
Taxa de morositat	4,82%	6,12%
Grau de cobertura	35,48%	36,89%

Colonya basa el seu model de negoci en la proximitat al client, l'agilitat i la diversitat de productes. El negoci de Colonya es destina majoritàriament a famílies, autònoms i petites i mitjanes empreses.

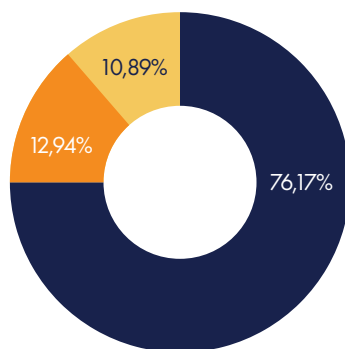
A 31 de desembre de 2018, Colonya tenia 36.526 clients amb un volum total de negoci de 970,73 milions d'euros dels que el 86% dels clients són particulars, el 9% empreses i el 5% restant institucions.

Distribució del volum de negoci per tipologia de client

Crèdit a clients



Dipòsits de clients



■ Particulars

■ Empreses

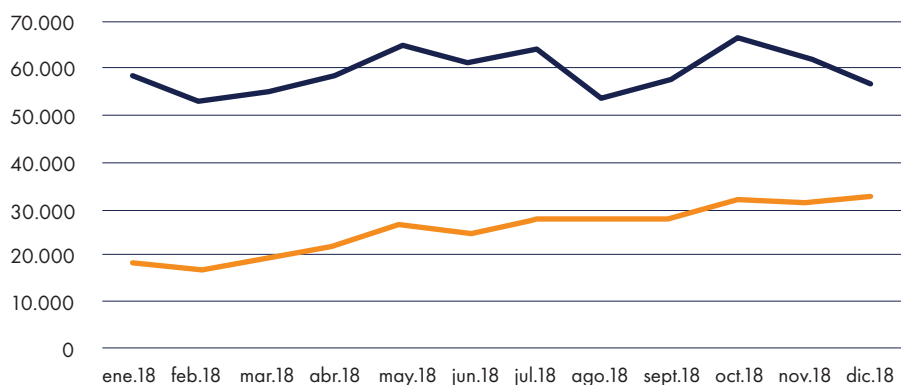
■ Institucions

Banca electrònica

El 2018 va finalitzar amb 17.907 usuaris del servei Colonya Directa de banca electrònica (un 20% més que al 2017), amb una mitja de 260 usuaris nous cada mes.

Llançada en maig de 2017, l'APP per Smartphone de Colonya Directa, en el 2018 ha tingut un alt grau d'adopció per part dels clients, amb una mitja de 25.702 accessos mensuals i una taxa de creixement tant en accessos com en operatòria superior al 6% mensual.

Accessos Colonya directa:



Telèfons



Ordinadors





Xarxes socials

Colonya s'actualitza amb presència a les xarxes socials (facebook, twitter, youtube...) per tenir informats als seus clients de tot el que passa a la nostra Entitat. A 31 de desembre de 2018 Facebook ja comptava amb 2.582 seguidors i 244 publicacions, mentre que Twitter comptava amb 368 seguidors i 178 publicacions.



Pla Director 2016 - 2021

Contempla un període de sis anys i conté els eixos generals d'actuació de l'Entitat, definits amb un caire d'estabilitat, sostenibilitat i permanència en el temps.

Colonya es fixa com a objectiu en aquest Pla Director, mantenir i incrementar el catàleg de productes i serveis orientats principalment al mercat minorista.

Es prioritzaran i potenciaran els productes i serveis d'Estalvi Ètic, pel seu component social i caràcter transparent i solidari. Es continuarà amb la política d'aquests darrers exercicis de facilitar el crèdit tant a particulars com a empreses, especialment aquelles operacions relacionades amb adquisicions d'habitatge habitual de particulars i crèdits a petites i mitjanes empreses.

Pla estratègic

Pla Estratègic 2016 - 2018

El Pla Estratègic aprovat el 2016 contemplava un període de tres anys, en el que hi tenien cabuda els objectius considerats estratègics a curt termini, així com les directrius que han emmarcat les polítiques concretes adoptades per a la consecució dels dits objectius.

Aquest pla definia les línies estratègiques d'actuació considerades bàsiques, per al trienni 2016–2018, per motius d'estratègia interna operativa, per motiu de desenvolupament de negoci o per motiu de posicionament futur.

Les 4 línies estratègiques, i que es poden considerar satisfactòriament complides, són:

1. Implantació nova plataforma tecnològica

S'han adaptat, modernitzat, ampliat i millorat, els diferents canals amb el que els clients poden interactuar amb la nostra Entitat, mantenint els canals tradicionals. Un objectiu que ha permès incorporar els avantatges de les noves tecnologies a les relacions amb els nostres clients, proporcionant la màxima seguretat en tots els àmbits.

2. Millora de les taxes d'actius dubtosos i dels actius no corrents en venda

S'ha dut a terme la revisió de les polítiques de prevenció, de les polítiques de seguiment, així com dels procediments de seguiment del risc de crèdit. També s'han aprovat polítiques actives que han permès millorar les ràtios de dubtositat i dubtositat ampliada.

3. Millora de l'eficiència i de la productivitat

Atesa la reducció de marges en el sector com a conseqüència dels reduïts tipus d'interès actuals, la millora de l'eficiència s'ha convertit en objectiu cabdal. Així, es fixà com a objectiu aconseguir millorar els índexs d'eficiència.

Pel que fa a la productivitat, es considerarà objectiu estratègic la necessitat de identificar, definir i impulsar polítiques conduents a incrementar el volum de negoci per sobre de la mitja del sector.

Pertant, es considerarà objectiu estratègic emprendre actuacions addicionals i complementàries a les polítiques destinades a la millora dels ingressos i l'aprovació de polítiques adreçades a reduir les despeses.

Les polítiques concretes adoptades contemplaven els següents objectius:

- Potenciació de l'Estalvi Ètic
- Millora de l'operativitat a través de nous canals incrementant la captació de clients mitjançant les noves tecnologies, amb mesures concretes per als més joves.
- Optimitzar la capacitat comercial del personal de la xarxa d'oficines
- Comercialització de nous productes
- Potenciació de la comercialització de productes de fora de balanç

4. Implantació polítiques de comunicació

Tenint en compte el considerable increment del volum de negoci de l'Entitat, del número de clients, de l'increment de l'aparició de notícies positives relacionades amb l'Entitat en els mitjans de comunicació, d'estar presents a les xarxes socials, cal seguir difonent i explicant a la societat les peculiaritats d'una caixa d'estalvis, l'existència de l'obra social, l'existència d'una Fundació i de quins fons es nodreix i com es genera, i quines són les peculiaritats de l'Estalvi Ètic.



El compromís social que caracteritza a COLONYA es veu reflectit en una gestió fiscalment responsable que contribueix al recolzament de les finances públiques.

Segons s'extreu a la memòria dels comptes anuals de COLONYA de l'exercici 2018, l'aportació de COLONYA a la hisenda pública es duu a terme tenint en compte dos aspectes, des del punt de vista com a contribuent i com a intermediari per la recaptació dels tributs de tercers en la seva condició d'entitat col·laboradora de les administracions públiques.

Pagament d'impostos

• Impostos directes

Impost sobre societats: 1.315 milers d'euros

Impost sobre els dipòsits en Entitats de crèdit: 154 milers d'euros

Impost sobre l'activitat econòmica, sobre la propietat i altres impostos: 146 milers d'euros

• Impostos indirectes

Contribucions a la Seguretat Social 1.259 milers d'euros

• Aportacions pròpies de les Entitats Financeres pel sosteniment i funcionament del sistema bancari en general

Contribucions al Fons de Garantia de Dipòsits 689 milers d'euros

Contribucions al Fons Únic de Resolució 14 milers d'euros



Fundació Guillem Cifre de Colonya

L'Obra Social del Grup la gestiona la Fundació Guillem Cifre de Colònia, constituïda el 3 de maig de 1991. La Fundació Guillem Cifre de Colònia realitza directament o dona suport a activitats d'interès general, fent especial esment a les destinades a millorar les condicions dels més desfavorits.

La gestió, direcció i administració de l'activitat de la Fundació Guillem Cifre de Colònia correspon al seu Patronat, que està format pels següents membres:

- D. Josep Antoni Cifre Rodríguez, president
- D^a. Catalina de Siena Amengual Estrany, secretària.
- D^a. Agustina Bosch Puig, vocal.
- D. Juan José Caldés Casas, vocal.
- D^a. Edita Navarro Tuneu, vocal.
- D^a. Francisca Rotger Tugores, vocal.
- D. Pere Salas Vives, vocal.

La Fundació Guillem Cifre de Colònia estructura la seva activitat en tres grans àrees d'actuació: cultural, social-assistencial i esportiva.

Cultura

A l'àrea cultural, col·labora amb entitats que duen a terme activitats destinades a dinamitzar culturalment el nostre entorn. Cal esmentar, com a obra pròpia, el Premi de Narrativa Infantil i Juvenil Guillem Cifre de Colònia, que el 2018 va celebrar la seva trenta-setena edició a Eivissa, al Centre Cultural es Polvorí, proclamant-se guanyadora l'obra "Quina tocada de nassos" de l'autora Ruth Tormo. Amb aquesta, ja són trenta-cinc les obres editades sorgides d'aquest Premi, que formen part de la lectura habitual dels més joves. Assenyalar, en l'àmbit d'aquest premi literari, la celebració anual de la trobada anomenada "Encontre Escriptor-

Premi de Narrativa Infantil i Juvenil Guillem Cifre de Colònia



Escola", realitzada a la Biblioteca de Can Torró d'Alcúdia i a la Biblioteca Guillem Cifre de Colonya de Pollença, que dona la possibilitat als alumnes de les escoles d'aquests dos municipis d'entrevistar-se amb els autors guanyadors del premi literari de Colonya. En l'edició de 2018, la trobada s'ha realitzat amb l'escriptor guanyador del Premi Guillem Cifre de Colonya de 2017, Albert Sala amb l'obra "Una hora al Cretaci". En aquesta activitat han participat també en el 2018 els alumnes de l'IES Albuhaire de Muro, els de l'IES Mossèn Alcover de Manacor i els de l'IES Josep Font i Tries d'Esporles, participant en aquesta trobada literària prop de mil alumnes.

Seguint amb el suport a la cultura, la Fundació Guillem Cifre de Colonya col·labora com ja s'ha esmentat, amb entitats culturals de les Illes possibilitant la realització de nombroses iniciatives de caràcter cultural i artístic, prioritzant entre elles les que tinguin també un aspecte educatiu i social.

Dins d'aquest capítol cultural, es continua amb el conveni amb l'Ajuntament de Pollença de col·laboració amb les activitats de l'Àrea de Cultura i amb el Festival de Música de Pollença. La promoció de la música, col·laborant amb les escoles, corals i bandes de música de les Illes, la participació, com ja s'ha dit, en el patrocini del Festival de Música de Pollença, el Conveni amb el Teatre Principal de Maó, juntament i entre d'altres, amb la col·laboració amb el Cicle de Concerts Solidaris de Jazz d'Inca o amb el Festival de Jazz de Menorca, és un altre dels àmbits, dins d'aquesta àrea cultural, en els quals es dedica especial atenció.

Educació

La Fundació Guillem Cifre de Colonya destina una part molt significativa dels seus recursos a l'educació. Es col·labora amb els centres d'ensenyament de les Illes en l'edició dels seus anuals i revistes escolars, així com en diverses activitats de caràcter cultural, social i esportiu realitzades a les escoles, donant suport també a les associacions de mares i pares d'alumnes.



Dins d'aquest capítol dedicat a l'educació, esmentar la col·laboració amb el Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma - Es Baluard, mitjançant la qual es va realitzar l'**Espai Educatiu Guillem Cifre de Colònia**, construït dins el mateix recinte del Museu, en el qual es realitzen activitats lúdiques i educatives relacionades amb l'art, dirigides tant a infants i joves, com a col·lectius amb diverses problemàtiques de tipus social o assistencial.

Podem afirmar que l'educació, emmarcada en l'àrea social, és un dels aspectes als quals la Fundació Guillem Cifre de Colònia destina més recursos. La publicació de l'**Anuari de l'Educació de les Illes Balears**, edició que es ve fent ininterrompudament des de l'any 2004, constitueix una de les aportacions més importants de Colònia a l'àmbit educatiu. En aquest estudi s'analitza l'estat de l'educació a les nostres illes, facilitant no només les dades estadístiques, sinó també aportant estudis de professionals de l'ensenyament i noves experiències educatives de la nostra Comunitat. Aquesta publicació es realitza en col·laboració amb la Universitat de les Illes Balears i la Conselleria d'Educació i Universitat del Govern de les Illes Balears. A l'acte de presentació de l'Anuari de l'Educació de les Illes Balears de 2018 van intervenir el rector de la UIB, Dr. Llorenç Huguet, el Dr. Martí X. March, conseller d'Educació i Universitat, el president de Colònia, Josep A. Cifre i el Dr. Lluís Ballester Brage, director de l'Anuari. En el marc d'aquest acte, la Dra. Mar Camacho, directora general d'Educació Primària i Infantil del departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, va pronunciar la conferència "La innovació en educació. Aspectes clau i reptes de futur".

En 2018, i dins el mateix àmbit educatiu, s'ha participat en el programa d'estímul de l'Educació Financera de FUNCAS, que ha col·laborat amb Colònia aportant els recursos amb els quals s'ha realitzat el curs dirigit a majors de 55 anys titulat "Educació Financera, jubilació i plans de pensions", impartit sota la coordinació de la Càtedra d'Atenció a la Dependència i Promoció de l'Autonomia Personal de la UIB, que ha tingut una gran acceptació.



Investigació social

En l'àmbit dels estudis sociològics, a més de l'abans esmentat Anuari de l'Educació, s'ha seguit també amb el conveni per a l'edició de l'**Anuari de l'Envelliment de les Illes Balears**, elaborat per la Càtedra d'Atenció a la Dependència i Promoció de l'Autonomia Personal de la Universitat de les Illes Balears, amb el suport de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i del departament de Benestar Social i Drets Socials del Consell de Mallorca. L'acte de presentació de l'**Anuari de l'Envelliment de les Illes Balears de 2018** va comptar amb la participació de la consellera de Serveis Socials i Cooperació del Govern dels Illes, Fina Santiago; la consellera executiva de Benestar Social del Consell de Mallorca; la presidenta del Institut Mallorquí d'Afers Socials, Margalida Puigserver; Josep Antoni Cifre, President de Colonya, Caixa d'Estalvis de Pollença i de la Fundació Guillem Cifre de Colonya i la Dra. Carmen Orte, directora general del IMERSO, que va pronunciar la conferència "Imerso, referent en benestar social i envelliment actiu"

L'**Anuari de l'Educació** i **Anuari de l'Envelliment**, s'han convertit en publicacions senyeres en l'àmbit sociològic de les nostres illes.

Enguany, s'ha editat, amb la col·laboració de la Fundació Guillem Cifre de Colonya, una nova publicació en línia amb les anteriors: l'**Anuari de la Joventut de les Illes Balears**, realitzat també pel GIFES (Grup d'Investigació i Formació Educativa i Social) de la UIB. L'acte de la seva presentació es va celebrar al Teatre Mar i Terra de Palma, coordinat per la Dra. Belén Pascual, membre del GIFES de la UIB i directora d'aquest anuari, que presentà aquesta nova edició juntament amb el president del Consell de Mallorca, Miquel Ensenyat; el president de Colonya, Josep A. Cifre; Joan Ferrà, director de l'Institut Balear de la Joventut (IBJOVE) del Govern de les Illes Balears; la doctora Antònia Paniza, secretària General de la Universitat de les Illes Balears i Assumpta Mas, directora de l'Observatori de la Joventut de les Illes Balears. En aquest mateix acte, el Dr. Jorge Benedicto, catedràtic de Sociologia de la UNED, pronuncià la conferència "Conèixer la Joventut, visibilitzar els joves".



Solidaritat, cohesió social i protecció al nostre medi ambient

En l'aspecte de solidaritat i assistència social, la Fundació Guillem Cifre de Colonya ha seguit en la línia dels últims exercicis, mantenint l'atenció preferent al suport d'activitats dirigides als sectors socials més vulnerables i desfavorits, a la qual se sumen la totalitat dels fons que provenen de l'Estalvi Ètic de Colonya.

En aquesta àrea social-assistencial, la col·laboració amb entitats i associacions sense ànim de lucre que treballen per millorar les condicions dels sectors socials més desfavorits o vulnerables des del punt de vista assistencial i d'atenció a les necessitats bàsiques d'aquests sectors de la població, constitueix la base de l'actuació de la Fundació. Aquest suport s'estén també a diversos centres i associacions que atenen persones amb problemàtica específica, amb greu risc d'exclusió social.

Dintre de l'activitat de la Fundació Guillem Cifre de Colonya s'inscriu la tasca social que du a terme l'Estalvi Ètic de Colonya, que suposa una manera d'entendre l'estalvi, que repercuteix directament en la millora de les condicions socials de la nostra Comunitat i que dona suport a entitats i associacions que treballen per millorar les condicions dels sectors de la nostra societat amb més mancances i contribueixen a la protecció i millora del nostre medi ambient.

Esport escolar i de base

A l'àrea esportiva se segueix amb les ajudes a l'esport escolar i a equips de base de diferents clubs i associacions esportives de les nostres Illes de gaire bé totes les disciplines esportives, així com al suport d'aquestes activitats als centres escolars, sempre enteses com a part integrant de la seva formació. Així, la Fundació Guillem Cifre de Colonya dona suport a aquelles entitats que faciliten l'accés a la pràctica de l'esport als infants i joves, especialment als que puguin tenir més dificultats, des d'un punt de vista educatiu, lúdic i d'integració social.



L'Estalvi Ètic

L'Estalvi Ètic és la proposta que Colonya aporta a la societat per un ús socialment responsable dels diners.

L'Estalvi Ètic és una iniciativa de Colònia Caixa Pollença que desenvolupa activitats de captació de recursos d'estalvi amb dues finalitats: per una banda, l'ètica, mitjançant la concessió de finançaments que compleixin els requisits fixats, amb els imports dels dipòsits mantinguts pels impositors, i per una altra, la solidària, a través de subvencions procedents de les donacions dels titulars dels comptes de l'Estalvi Ètic.

L'Estalvi Ètic és la resposta que dona Colònia a les persones que consideren que els seus diners poden tenir una utilitat social.

L'Estalvi Ètic és un model que situa l'ètica i la solidaritat en el nucli central de les finances i posa l'economia al servei de les persones. Incorporar l'ètica i la solidaritat a les decisions d'estalvi és un bon instrument per un futur més just i sostenible:



L'ètica

L'Estalvi Ètic permet als impositors conèixer el destí dels seus estalvis i saber que només s'inverteix en aquelles activitats compatibles amb els principis de la Carta per un Món Solidari.



La solidaritat

Els clients donen el 75% (i fins al 100%) dels seus interessos a un fons que el Comitè Ètic destina a subvencions de projectes que afavoreixen la cohesió social i el desenvolupament sostenible.



Sabent i escollint on van els nostres estalvis influïm sobre les activitats que es financen amb ells, decidim quina economia i quina societat volem per a les nostres filles i fills, sabem que podem contribuir a un món millor per a tothom amb decisions tan quotidianes i senzilles com obrir un compte d'Estalvi Ètic.

Per tal de dotar de transparència a aquesta iniciativa, correspon al Comitè Ètic, format per diferents entitats de l'àmbit de la solidaritat, la gestió de les donacions provinents de l'Estalvi Ètic.

Així mateix, aquest Comitè informa periòdicament als impositors de les activitats realitzades en el marc d'aquesta experiència, elaborant la Memòria Anual de l'Estalvi Ètic per explicar el destí de les inversions i les subvencions, ja que la transparència és l'element imprescindible per conèixer la traçabilitat de tots els diners i conèixer el seu destí.

El Comitè Ètic està format, com a membres fundadors

Càritas Diocesana de Mallorca

Sra. Maria Salleras Juan i Sr. Joan Seguí Ramón

Fundació Deixalles

Sra. Francesca Martí Llodrà

Fundació Guillem Cifre de Colònia

Sr. Juan José Caldes Casas i Sr. Bartomeu Jaume Forteza

Com a membres convidats, des de 2016

Amadip Esment Fundació

Sra. Montserrat Fuster Cabrer

Federació de Cooperatives de les Illes Balears

Sra. Malena Riudavets Suárez

El Comitè Ètic vetlla per l'eficàcia de totes les seves operacions i controla i decideix el destí de les donacions i dels finançaments, d'acord amb els principis de la Carta per un Món Solidari.

Els principis de la Carta per un Món Solidari

Igualtat

Satisfer de manera equilibrada els interessos respectius de tots els protagonistes (treballadors, empresaris, socis de l'associació o accionistes de l'empresa, clients proveïdors, comunitat local, nacional, internacional ...) interessats per les activitats de l'empresa o de l'organització.

Treball

L'objectiu és crear feines establertes i afavorir-ne l'accés a persones desfavorides o poc qualificades. Assegurar a cada membre del personal condicions de feina i una remuneració digna, estimulants el seu desenvolupament personal i la seva presa de responsabilitats.

Medi ambient

Afavorir accions, productes i mètodes de producció no perjudicials per al medi ambient a curt i llarg termini.

Cooperació

Afavorir la cooperació en lloc de la competència dintre i fora de l'organització. Sense caràcter exclusivament lucratiu. Les iniciatives solidàries no tindran únicament per fi prioritari l'obtenció de beneficis, sinó la promoció humana i social.

Compromís amb l'entorn

Les iniciatives solidàries estaran plenament incardinades en l'entorn social en el que es desenvolupen, el que exigeix la cooperació amb altres organitzacions que afronten diversos problemes del territori i la implicació en xarxes, com a únic camí perquè experiències solidàries concretes puguin generar un model social i econòmic alternatiu.

Dipòsits

L'any 2018 els dipòsits totals de l'Estalvi Ètic han arribat als 186,2 milions d'euros, el que suposa un increment del 19,44% respecte de l'any anterior. Continuem amb increments significatius de dipòsits de cients.

El nombre total de comptes oberts a 31 de desembre eren 16.644, el que significa un augment d'un 1,40%. En conseqüència, el saldo mig ha augmentat el 17,76%, i a 31 de desembre se situa en 11.189 €. El nombre de titulars de comptes de l'Estalvi Ètic és de 18.336, dels quals un 88,9% correspon a persones físiques.

Els dipòsits de l'Estalvi Ètic representen el 34,50% del total de dipòsits de l'Entitat, mentre que l'any anterior eren del 30,69%.

Finançaments

L'import dels finançaments concedits el 2018 amb fons provinents de l'Estalvi Ètic ha estat de 19,1 milions d'euros. Durant el 2018 s'han formalitzat 411 noves operacions de finançament amb criteris ètics. L'índex de morositat es va situar en el 2,84 %. Els finançaments de l'Estalvi Ètic representen el 13,82% de la inversió creditícia de l'Entitat. L'excedent dels dipòsits no invertit en crèdits es troba invertit en deute públic espanyol.

Donacions i Subvencions

L'any 2018 s'han concedit subvencions a entitats del Tercer Sector Social per un import de 177.888 €, repartides entre 129 entitats beneficiàries.

Les subvencions de l'Estalvi Ètic concedides durant a l'exercici 2018 provenen de les donacions fetes durant el 2017. Aquestes donacions varen arribar a 177.205 euros, que provenien de:

Donació dels interessos dels impositors	111.701 €
Colonya Assegurances	11.326 €
Pla de Pensions Ètic i Solidari	2.690 €
Donació de Colonya Caixa pels finançaments concedits	51.488 €

Fons d'ajudes i emergències

S'han ingressat 916,23 € corresponents a sobrant no disposat. Així mateix, el Comitè Ètic ha concedit 20.000 € a l'Ajuntament de Sant Llorenç per atendre, a través dels seus serveis socials, als damnificats per la torrentada d'octubre de 2018.

L'import de les aportacions dels clients al fons de donacions ha estat el 2018 de 95.853 €, el que suposa una disminució del 31,15% respecte de l'any 2017, a causa de la significativa reducció del tipus d'interès.

Aquesta disminució s'ha vist compensada per la donació de Colonya Caixa Pollença d'una aportació provinent del 0,35% sobre l'import de les operacions de finançament ètic i també per la incorporació de l'aportació solidària de 20€ en l'obertura de cada nou compte d'Estalvi Ètic.

Durant l'exercici 2018 s'han rebut un total de 162.697 € en aportacions, que s'utilitzaran per concedir subvencions durant l'exercici 2019 i provenen de:

Donació dels interessos dels impositors	64.835 €
Aportació solidària clients	16.580 €
Colonya Assegurances	14.438 €
Donació de Colonya Caixa	66.844 €





Xarxa d'oficines

Serveis centrals

Plaça Major, 7
07460 Pollença
0034 971 534 511

Fundació Guillem Cifre de Colonya

Plaça Major, 7
07460 Pollença
0034 971 534 550
fundacio@colonya.es

Estalvi Ètic

Passeig Mallorca, 5
07011 Palma
0034 971 735 434
estalvietic@colonya.es

Pollença

0000 • Pollença

Plaça Major, 7
07460 Pollença
0034 971 530 500
of0000@colonya.es

0001 • Port de Pollença

Passeig Saralegui, 20
07470 Port de Pollença
0034 971 866 559
of0001@colonya.es

0002 • Cala Sant Vicenç

Temporal, 23
07469 Cala Sant Vicenç
0034 971 531 583
of0002@colonya.es

0008 • Pollença

Cecili Metel, 36
07460 Pollença
0034 971 534 811
of0008@colonya.es

0013 • Port de Pollença

Tramuntana, 21
07470 Port de Pollença
0034 971 867 609
of0013@colonya.es

Inca

0010 • Inca

Av. d'Alcúdia, 2
07300 Inca
0034 971 880 500
of0010@colonya.es

0019 • Inca

Av. General Luque, 382
07300 Inca
0034 971 506 034
of0019@colonya.es

Palma

0004 • Palma

Av. Compte de Sallent, 9
07003 Palma
0034 971 710 445
of0004@colonya.es

0006 • Palma

Llibertat, 8
07013 Palma
0034 971 458 483
of0006@colonya.es

0007 • Palma

Camp Redó, 28
07010 Palma
0034 971 759 869
of0007@colonya.es

0009 • Palma

Passeig Mallorca, 5
07011 Palma
0034 971 735 674
of0009@colonya.es

Alcúdia

0003 • Alcúdia

Carrer des Moll, 23
07400 Alcúdia
0034 971 545 531
of0009@colonya.es

0005 • Port d'Alcúdia

Carrer dels Mariners, 14
07400 Port d'Alcúdia
0034 971 547 660
of0005@colonya.es

Manacor

0011 • Manacor

Jaume II, 12
07500 Manacor
0034 971 843 285
of0011@colonya.es

Muro

0016 • Muro

Constitució, 16
07440 Muro
0034 971 537 191
of0016@colonya.es

Sa Pobla

0018 • Sa Pobla

Mister Green, 1
07420 Sa Pobla
0034 971 544 413
of0018@colonya.es

Maó

0012 • Maó

Plaça Bastió, 5
07703 Maó
0034 971 351 813
of0012@colonya.es

Alaior

0020 • Alaior

Ramal, 9
07730 Alaior
0034 971 379 326
of0020@colonya.es

Ciutadella

0014 • Ciutadella

Jaume I El Conqueridor, 16
07760 Ciutadella
0034 971 484 103
of0014@colonya.es

Eivissa

0015 • Eivissa

Plaça Enrike Fajarnés, 6
07800 Eivissa
0034 971 193 442
of0015@colonya.es

